

Procedimientos para la compra de uniformes

1. Medio.

- a. La venta se realizará únicamente mediante la tienda on-line, en la página web del colegio o desde <https://tienda.colegiosanhermenegildo.org/>
- b. Cuando el pedido esté preparado recibirán cita por correo electrónico para recogerlo. No se atenderá a ninguna familia sin cita previa.

2. Devoluciones/cambios.

- a. Una vez recogido el pedido tendrán un plazo de 15 días para solicitar algún cambio o devolución.
- b. **Cambios:** deberá realizar una nueva compra con la/s prenda/s deseada/s. Una vez recogido se procederá al reembolso de la prenda que cambie.
- c. **Devoluciones:** el correo para la atención de las devoluciones es tienda@colegiosanhermenegildo.org. Una vez preparada la devolución recibirá una cita para la devolución y reembolso de la/s prenda/s entregada/s.
- d. Las prendas deberán venir en perfecto estado, sin uso y conservando la etiqueta original.

3. Descuentos.

- a. Se aplicará un descuento del 2% a las familias que pertenezcan al ACMPA. Se deberá introducir el código ACMPA en el apartado: “¿Tienes un código promocional?”
- b. En el caso que se verifique que la familia no pertenece al ACMPA, se deberá abonar en efectivo el descuento aplicado al recoger el pedido.

4. Sistema de pago.

- a. Mediante tarjeta o bizum en la tienda on-line. Para el pago por Bizum debe tener activado dicha opción en su zona de banca on-line y tener el código pin de pago por bizum en comercio electrónico que le ofrece su entidad.

5. Punto de recogida y devoluciones.

- a. En la oficina en frente de la secretaría, por la puerta de la Iglesia.

6. Garantía.

- a. Si tiene algún problema con alguna prenda debe mandar un correo a tienda@colegiosanhermenegildo.org, con alguna foto para poder remitir al fabricante que verificará y revisará la incidencia detectada. Igualmente se le podrá requerir la prenda para enviarla al fabricante.
- b. Recordamos que la garantía no cubre el mal uso, desgaste o deterioro accidental de las prendas.

Dos Hermanas a 17 de noviembre de 2022.